

Regulamin serwisu internetowego dekk.pl

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://dekk.pl> (dalej: „Serwis”).
2. Właścicielem Serwisu oraz administratorem danych jest Dekk Fire Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Zamieniu, NIP: 1231283458, REGON: 1470570840, wpisany do KRS 0000493899 (dalej: „Usługodawca”).
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@dekk.pl oraz numerem telefonu: + 48 22 244 22 00.
4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. Usługodawca – podmiot wskazany w §1 ust. 2.
2. Użytkownik – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
3. Serwis – strona internetowa dekk.pl wraz z funkcjonalnościami i usługami świadczonymi drogą elektroniczną.
4. Usługi – funkcjonalności udostępniane przez Usługodawcę w ramach Serwisu.

3. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy w szczególności następujące usługi:
 1. udostępnianie treści informacyjnych,
 2. umożliwienie kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego,
 3. inne usługi aktualnie dostępne w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych usług w dowolnym czasie.

4. Warunki świadczenia usług

1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i co do zasady nieodpłatne.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego.

3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających dobra osobiste osób trzecich lub prawa własności intelektualnej.
4. Korzystanie z Serwisu może wymagać spełnienia minimalnych wymagań technicznych, tj.:
 1. urządzenia z dostępem do Internetu,
 2. aktualnej przeglądarki internetowej,
 3. włączonej obsługi plików cookies (jeżeli wymagane przez funkcjonalność Serwisu).

5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Serwisu przez Użytkownika.
2. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu lub zaprzestania korzystania z jego funkcjonalności.
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług elektronicznych ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów prawa.

6. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia poprawnego działania Serwisu, jednak nie gwarantuje jego nieprzerwanej dostępności.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych,
 2. działania osób trzecich,
 3. szkody powstałe w wyniku korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem.
3. Wyłączenie odpowiedzialności nie obejmuje sytuacji, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

7. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie treści, w tym elementy graficzne, układ stron, logotypy, teksty oraz materiały publikowane w Serwisie stanowią przedmiot praw autorskich Usługodawcy lub podmiotów współpracujących.

2. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie jakichkolwiek treści bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, z wyjątkiem dozwolonego użytku przewidzianego przepisami prawa.

8. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.

9. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: biuro@dekk.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 1. dane identyfikujące Użytkownika,
 2. opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 3. żądanie Użytkownika.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 1. zmiany przepisów prawa,
 2. zmiany funkcjonalności Serwisu,
 3. zmian organizacyjnych lub technicznych.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie, chyba że zastrzeżono inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Ewentualne spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.